

# Un accompagnement à la formation continue aux bonnes pratiques

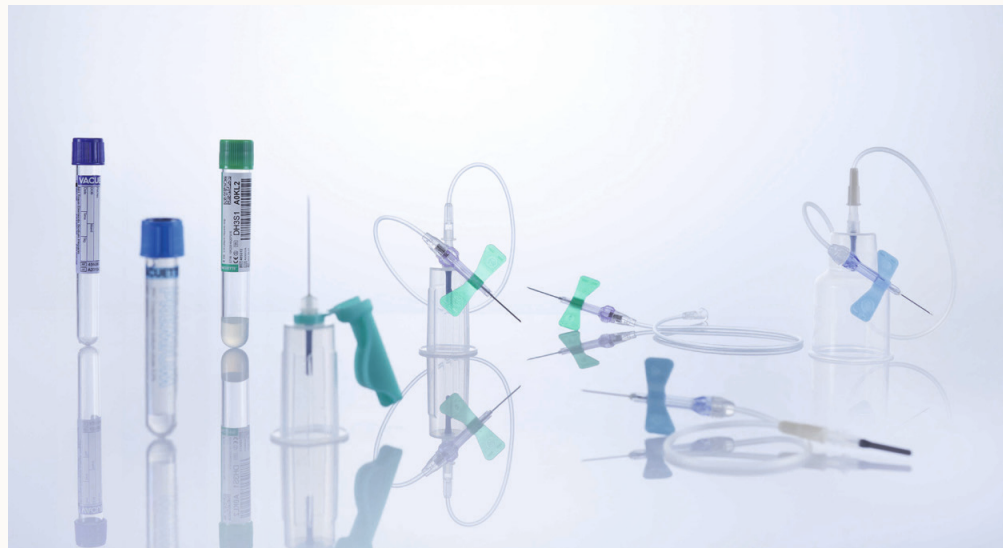
Client de Greiner Bio-One depuis plusieurs années, **le centre hospitalier Princesse Grace de Monaco** a fait appel à la société partenaire pour un accompagnement à la formation continue aux bonnes pratiques de prélèvement. Une expérience bienvenue pour limiter les non-conformités pré-analytiques et remobiliser les équipes. Rappel de la prestation avec **Katia Largen**, cadre de santé dans le laboratoire de biologie médicale du Centre Hospitalier Princesse Grace.

### Pouvez-vous nous décrire votre structure ?

**KL :** Nous sommes le seul centre hospitalier public de Monaco, un hôpital Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO) avec une prise en charge également de la gériatrie. Nous comptons 845 lits et places et prenons en charge des patients de la principauté et des communes limitrophes françaises. Le laboratoire de biologie médicale est polyvalent avec une offre multidisciplinaire, en hématologie, hémostase normale et spécialisée, biochimie générale et spécialisée, bilan de fertilité, sérologies infectieuses, microbiologie, analyses morpho-constitutionnelles des calculs urinaires, biologie moléculaire, phénotypage hématocytologique, biologie délocalisée, analyse des eaux et de l'environnement. Nous disposons d'un centre de prélèvement pour un accueil de la patientèle toute la journée. Notre activité d'analyse se fait 24 h / 24 et 7 j / 7. Nos patients sont majoritairement hospitalisés au CHPG, mais nous recevons aussi des patients externes et des prélèvements du centre cardiopulmonaire de Monaco et de certains laboratoires extérieurs, monégasques ou français. En 2021, nous avons traité environ 170 000 dossiers.

### Quel était votre besoin d'accompagnement spécialisé de la part de Greiner Bio-One ?

Nous travaillons avec Greiner Bio-One depuis presque 12 ans pour toute notre gamme de consommables pour les prélèvements sanguins et PCR, et apprécions la réactivité de ce fournisseur, sa disponibilité et sa prise en compte individualisée de nos demandes. Greiner Bio-One nous a proposé dans le cadre de



notre contrat un accompagnement à la formation continue des préleveurs pour améliorer les pratiques de prélèvement sanguin. Notre objectif était de réduire certaines non-conformités, comme des problèmes de remplissage de tubes citratés, qui peuvent être liées à une méconnaissance ou à des habitudes de prélèvement inadaptées.

### Quelles ont été les étapes de l'accompagnement par Greiner Bio-One ?

Nous avons imaginé cet accompagnement dès 2020, mais il a pris du retard à cause de la crise du Covid. J'ai travaillé avec le commercial Greiner Bio-One référent de l'hôpital, nous avons monté tout le plan de formation en fonction du nombre d'infirmiers, avec une attention particulière pour les équipes de nuit qui pratiquent les prélèvements au petit matin. Ce plan a été validé par la coordination générale des soins. Nous avons impliqué tous les cadres de santé pour mobiliser un maximum d'agents. Les sessions ont été organisées sur trois jours, fin août et début septembre 2022. Vingt formations de 30 minutes

ont été réalisées, dont trois à des heures spécifiques pour le personnel de nuit. Nous avons pu former 156 agents, soit 31 % du personnel préleveur, sachant que notre cible était de 30 %. Des supports ont été remis aux agents : une brochure avec les points forts de la formation, une affichette précisant les bonnes pratiques de prélèvement comme le taux de remplissage, la vérification des dates de péremption, la durée de pose du garrot, ainsi qu'un stylo avec l'ordre de prélèvement, qui est crucial.

### Cet accompagnement s'est-il révélé déterminant ?

Tout à fait. Nous avons observé une forte adhésion du personnel, notamment celui de nuit qui n'a pas souvent accès à des formations à des horaires adaptés. Les équipes étaient sensibles au besoin de questionner les pratiques et tous ont été satisfaits de la qualité de l'accompagnement Greiner Bio-One. Nous pouvons déjà observer que le personnel est plus confiant et à l'aise dans sa pratique, cependant nous n'avons pas encore de retour chiffré sur les non-conformités

qui sont évaluées de manière semestrielle.

### Comment voyez-vous la suite de votre partenariat avec Greiner Bio-One ?

Nous souhaitons renouveler périodiquement, tous les deux ans si possible, ces sessions d'amélioration continue des bonnes pratiques de prélèvement, en ciblant à la fois les nouveaux arrivants et ceux qui n'ont pas pu en bénéficier pendant cette session. Nous avons déjà renouvelé notre partenariat avec Greiner Bio-One en tant que fournisseur pour les trois ans à venir. Sachant que nous travaillons en bonne collaboration, il n'y a aucune raison que nous changions, d'autant que nos automates sont validés ISO 15189 avec les tubes de ce fournisseur.

  
**greiner**  
BIO-ONE

Greiner Bio-One SAS France  
3 à 7 Avenue du Cap Horn  
91940 Courtabœuf  
Tél. : 01.69.86.25.25  
Fax : 01.69.86.25.35  
accueil.france@gbo.com  
www.gbo.com