

Greiner Bio-One : synonyme de réactivité et disponibilité pour le laboratoire Biosites

En rejoignant au 1^{er} semestre le réseau LBI, le laboratoire Biosites a repris sa collaboration avec Greiner Bio-One pour les tubes de prélèvement. **Benoît Lancelin**, biologiste médical et directeur associé de Biosites, et ses équipes se félicitent de ce retour et saluent la qualité de service fournie par Greiner Bio-One.

Pouvez-vous nous présenter votre laboratoire, Biosites ?

Nous sommes un laboratoire indépendant qui existe depuis 26 ans. Nous sommes présents sur 10 sites en Maine-et-Loire, autour d'une plateforme technique principale à Angers, qui a ouvert ses portes en 2014. Nous étions membres du réseau Nexus Santé mais, suite à sa liquidation, nous avons rejoint le réseau LBI (Les Biologistes indépendants) au premier semestre 2024.

C'est ainsi que vous travaillez maintenant à nouveau avec Greiner Bio-One ?

En effet. Et je dois dire que nos équipes sont très satisfaites de renouer avec Greiner Bio-One. Face à des difficultés avec notre ancien fournisseur, notamment d'importants retards de livraison, nous avons souhaité changer. Et depuis que nous avons rejoint LBI, nous bénéficions de sa centrale d'achat et des services du réseau, dont

les tubes de prélèvement de Greiner Bio-One. Nous avons donc opté pour la gamme VACUETTE®. L'acte de prélèvement reste inchangé. Seule la couleur des bouchons de tubes secs a changé. Après un petit temps d'adaptation, cette modification n'a donc pas posé de souci à nos équipes de préleveurs. Ce changement est surtout positif dans la relation que nous entretenons avec Greiner Bio-One. Notre personnel est très satisfait de la réactivité, de la disponibilité et de la capacité à trouver des solutions efficaces et rapides



de la part de Greiner Bio-One. Notamment mon associé en charge des finances apprécie la bonne qualité de service de Greiner Bio-One.

Vous avez d'autres projets avec Greiner Bio-One ?

Nous avons posé le principe d'organiser une soirée de

formation pour les infirmières libérales. Nous l'avons déjà fait il y a quelques temps, mais les professionnels ont changé depuis. Il s'agira d'un temps de formation, pour rappeler un certain nombre de messages et de bonnes pratiques, mais aussi d'un temps convivial et festif pour les remercier.

Quand cela est-il prévu ?

Ce n'est pas encore fixé précisément car nous devons d'abord finaliser d'autres projets, notamment un changement d'automates sur l'un de nos secteurs analytiques. Mais cette soirée devrait avoir lieu en 2025. Elle permettra aussi de former nos équipes à une nouvelle application de digitalisation du traçage des prélèvements des patients. La fiche de prélèvement sera alors complètement numérisée.



Greiner Bio-One SAS France
3 à 7 Avenue du Cap Horn – 91940 Courtabœuf – Tél. : 01.69.86.25.25
accueil.france@gbo.com – www.gbo.com